

# GUÍA USUARIO DONCEL MAROC

¿Agobiado por no saber completar el proceso de compra en nuestra Web?

No te preocupes, a continuación te explicamos brevemente qué pasos seguir:

- 1.** Lo primero que tienes que hacer es REGISTRARTE como usuario → INICIAR SESIÓN (arriba a la derecha de la página).
- 2.** Para cualquier consulta puedes llamarnos, mandarnos un e-mail o bien usar nuestro sistema de mensaje instantáneo (que encontrarás disponible a lo largo de la página).
- 3.** Verás el carrito disponible siempre, para que puedas visualizar el importe y la cantidad de producto.



- 4.** Selecciona cualquiera de las pestañas del menú: calzado, vestuario, alta visibilidad, guantes de seguridad...



- 5.** Escoge aquellos productos que quieras, junto con su cantidad.
- 6.** Selecciona con el filtro a la izquierda las características que quieras: color, tamaño, condiciones...
- 7.** Y cuando hayas hecho la selección, pincha sobre CARRITO, y dale a COMPRAR. Saldrá algo similar a esto:



✓ Producto añadido correctamente a su carrito de la compra



BOTA FIRENZE S1P  
T-36  
Cantidad 2  
Total 420,88 Dh

Hay 2 artículos en su carrito.

Total productos: (sin IVA) 420,88 Dh  
Total envío: (sin IVA) 200,00 Dh  
Total (sin IVA) 620,88 Dh

◀ Continuar la compra    Ir a la caja ▶

**8.** Si quieres seguir comprando dale a CONTINUAR COMPRA. O bien, si quieres completar la compra dale a IR A LA CAJA.

**9.** En caso de completar la compra, saldrá una pantalla similar a esta:

PRODUCTOS EN SU CARRITO

Su carrito contiene 2 productos

01. Resumen    02. Identifíquese    03. Dirección    04. transporte    05. Pago

producto	Descripción	Disp.	Precio unitario	Cant.	Total	
	BOTA FIRENZE S1P SKU : 1001.41 TALLA CALZADO : T-36	Agotado	210,44 Dh	2 - +	420,88 Dh	
Total productos sin IVA					420,88 Dh	
Total envío:					200,00 Dh	
TOTAL					620,88 Dh	

DIRECCIÓN DE ENTREGA (ENVIO\_0)

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN (ENVIO\_0)

**Recuerda cerrar cada paso hasta llegar al 05. Pago.  
Comprueba la dirección de entrega en caso de que quieras que te lo llevemos y elige la opción de pago si es transferencia o cheque.**

**10.** ¡ENHORABUENA. Ya has comprado en Doncel Maroc!